

COMUNE DI CHÂTILLON

Via E. Chanoux, n. 11 - 11024 Châtillon

E-mail: info@comune.chatillon.ao.itPec: protocollo@pec.comune.chatillon.ao.it**COMMUNE DE CHÂTILLON**

11, Rue E. Chanoux - 11024 Châtillon

Tel: 0166/560611

PI 00105450076

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) sul trattamento dei dati personali**SOCIAL NETWORK ISTITUZIONALI E SERVIZI DI MESSAGGISTICA****1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Châtillon, con sede in via Emile Chanoux n.11, contattabile ai recapiti istituzionali pubblicati sul sito web dell'Ente.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo: zampieri@pec.dhzstudio.it

3. Finalità del trattamento

Il Comune utilizza i propri canali social ufficiali (social network) esclusivamente per finalità istituzionali e informative previste nel documento *«Policy per l'utilizzo dei canali social, dei servizi di messaggistica istantanea e della newsletter del Comune di Châtillon»* approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 91 del 30.07.2026, quali:

- informazione ai cittadini sulle attività, iniziative, servizi e decisioni dell'Ente;
- comunicazione di pubblica utilità e interesse generale;
- promozione della partecipazione civica.

4. Tipologia di dati trattati

Attraverso i canali social istituzionali possono essere trattati:

- dati identificativi degli utenti (es. nome, username, immagine del profilo);
- contenuti e dati personali eventualmente inseriti dagli utenti nei commenti, nei messaggi privati o nelle interazioni con i profili istituzionali.

Il Comune non richiede né sollecita la pubblicazione di dati personali e invita gli utenti a non inserire dati sensibili, particolari o giudiziari nei commenti o nei messaggi.

5. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) e il documento *«Policy per l'utilizzo dei canali social, dei servizi di messaggistica istantanea e della newsletter del Comune di Châtillon»* approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 91 del 30.07.2026.

L'eventuale trattamento di dati personali da parte del Comune avviene solo qualora funzionale alla comunicazione istituzionale e limitatamente a quanto strettamente necessario.

6. Modalità del trattamento e gestione dei contenuti

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza con strumenti telematici.

Il Comune si riserva la facoltà di:

- moderare, nascondere o rimuovere contenuti che contengano dati personali non pertinenti, sensibili o eccedenti;
- rimuovere commenti non conformi alla social media policy dell'Ente o alla normativa vigente.

7. Ruolo delle piattaforme social

Le piattaforme dei social media sono gestite dai rispettivi proprietari, che operano come titolari autonomi del trattamento dei dati raccolti tramite i propri servizi.

Si invita pertanto a consultare le rispettive informative privacy.

Il Comune non è responsabile dei trattamenti effettuati dalle piattaforme stesse.

8. Conservazione dei dati

I dati personali eventualmente trattati dal Comune sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità istituzionali e nel rispetto degli obblighi di legge.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione), rivolgendosi al Comune o al DPO ai contatti indicati.

È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.