

CHI SIAMO

Dal **1° luglio 2025**, la gestione del **servizio idrico integrato (SII)** del vostro Comune passerà a **Services des Eaux Valdôtaines (SEV)**.

Questo significa che da tale data sarà SEV a occuparsi della fornitura di acqua potabile, fognatura, depurazione e della relativa fatturazione.

Il subentro alla gestione diretta da parte dei 74 comuni avverrà gradualmente secondo un piano di subentri definiti nel Piano industriale approvato dall'Ente di governo d'Ambito (BIM) con deliberazione dell'Assemblea n. 9 del 06/06/2023.

INFORMAZIONI UTILI PER LA FATTURAZIONE 2025

La fattura ricevuta dal Comune include la quota finale di sua competenza fino alla lettura del contatore effettuata al 30/06/2025. Per tutti i documenti emessi fino a tale data, sarà necessario rivolgersi al gestore comunale.

Per garantire una corretta chiusura della fatturazione del 2025, vi chiediamo di comunicare l'autolettura del **contatore entro il 31/12/2025**. Se non sarà disponibile un'autolettura dove possibile (vedi modalità al punto COME INVIARE LA LETTURA DEL CONTATORE), SEV calcolerà i consumi finali sulla base di una **stima**, prendendo come riferimento i consumi medi storici della vostra utenza.

SEV emetterà **due fatture all'anno**, una per ogni semestre per le quali potete attivare l'addebito automatico sul vostro conto bancario o postale compilando il modulo disponibile qui: <https://www.sev.vda.it/clienti/clienti>

Questo metodo è sicuro, evita ritardi nei pagamenti e non comporta costi aggiuntivi.

Le tariffe applicate sono stabilite dal **Consorzio dei Comuni della Valle d'Aosta Bacino Imbrifero Montano (BIM)** in base alla **Giunta Regionale** con la Deliberazione **n. 463 del 29 aprile 2024** e saranno pubblicate sul sito di SEV.

COME INVIARE LA LETTURA DEL CONTATORE

Come comunicare l'autolettura?

Gli utenti con **misuratore installato, e accessibile, all'interno della proprietà privata**, al fine di garantire una fatturazione su consumi reali, possono comunicare la lettura del contatore **nel mese di giugno (entro il 30 giugno) e nel mese di dicembre (entro il 31 dicembre)**, con una delle modalità di seguito indicate:

1. **Invio tramite e-mail:** con una comunicazione scritta all'indirizzo **clienti@sev.vda.it** allegando la foto del contatore, il codice utenza o copia fattura.
2. **Invio tramite WhatsApp:** con un messaggio al numero di cellulare **346.8513944**, includendo la foto del contatore, il codice utenza o copia fattura.
3. **Contatto telefonico:** al seguente numero: **0165.1875600, interno 1**.
4. **Consegna a mano del modulo compilato:** presso gli uffici di **Sarre (AO), Frazione La Grenade, 27**, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari **8.00 - 17.00**.

In caso di impossibilità a procedere alla lettura del contatore o in caso di mancata conoscenza della sua ubicazione, è possibile contattare il ns. personale al numero 0165/1875600 per ulteriori approfondimenti o dubbi.

Si ricorda che per i contatori siti in pozzetto comunale la rilevazione della lettura avverrà da parte di un tecnico specializzato.

DOCUMENTI E MODULI UTILI

Sul sito di **SEV** trovate tutti i moduli necessari per richieste come **allacciamenti, volture, segnalazioni o reclami**. Li potete scaricare qui: www.sev.vda.it/documentazione/modulistica

Se volete consultare il **Regolamento del Servizio Idrico** e la **Carta del Servizio**, li trovate a questo link: www.sev.vda.it/documentazione/regolamento-e-carta-dei-servizi

Verrà attivata a breve un'area riservata sul sito sev.vda.it dove saranno disponibili le informazioni sulla vostra utenza, sarà possibile di interagire con noi ed essere aggiornati sulle news pubblicate.

L'informativa sulla protezione dei dati personali relativa ai trattamenti effettuati a seguito di richieste effettuate tramite la modulistica sottostante è reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/extra/privacy-policy-e-cookie o può essere consultata presso i nostri uffici

CONTATTI UTILI

Per qualsiasi informazione, potete contattare:

- **Numero SEV: 0165/1875600**
- **Email: clienti@sev.vda.it**
- **Sede SEV: Sarre (AO), Frazione La Grenade, 27**

SEGNALAZIONE EMERGENZE

- **Numero Verde 800-362-999**