

DISCIPLINARE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO – Anno 2026/2027

Descrizione del servizio: Il servizio di trasporto scolastico è un servizio rivolto agli alunni che frequentano le scuole dell'obbligo con sede in Châtillon e con priorità per le scuole primarie dell'Istituzione Scolastica Abbé Prosper Duc e per i residenti sul territorio comunale. Il servizio è destinato agli studenti delle frazioni, eventuali richieste provenienti da utenti abitanti in località più centrali o residenti in frazioni troppo decentrate saranno accolte solo a condizione che, al fine di soddisfarle, non venga alterato il normale svolgimento del servizio, sia in termini di percorso, sia in termini di orario.

Nelle frazioni ove sussiste un servizio di trasporto scolastico di riferimento per quella zona non potrà venire istituito un secondo trasporto indirizzato a scuola diversa.

I servizi di trasporto in entrata e/o in uscita per le scuole dell'infanzia verranno attivati soltanto se i costi di gestione del servizio saranno sostenibili sulla base del numero degli utenti.

Il servizio di ritorno relativo al rientro del mercoledì per gli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria del plesso di La Sounère non viene effettuato a causa della contemporaneità dell'orario di uscita con la scuola primaria "Prof. Amato Pio Aymonod" sita in capoluogo.

Per le scuole dell'infanzia il servizio di trasporto scolastico di andata e di ritorno terminerà con la fine delle lezioni della scuola primaria.

Organizzazione e funzionamento: Il servizio viene espletato per l'intero arco dell'anno scolastico secondo il calendario stabilito dall'Istituzione Scolastica.

L'organizzazione del servizio di trasporto scolastico è curata dall'ufficio servizi sociali del Comune secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trasporto scolastico dedicato.

Le fermate sono quelle concordate con il Servizio di Polizia Locale, gli autisti non sono autorizzati a compiere fermate aggiuntive.

In caso di eventi particolari (scioperi, assemblee del personale docente) l'Amministrazione comunale, ove possibile, potrà assicurare il trasporto con un orario flessibile rispetto al normale orario di percorso.

In casi di forza maggiore (scioperi del personale, carenza di personale, guasti ai mezzi di trasporto, eventi naturali quali neve, frane, ecc.), l'Amministrazione comunale non garantisce il servizio anche senza il preavviso.

Gli orari resteranno indicativamente gli stessi dello scorso anno scolastico ed entreranno a regime solamente dopo le prime settimane di scuola.

Assistenza sugli scuolabus: L'Amministrazione comunale garantisce la presenza di almeno un accompagnatore sullo scuolabus. Gli accompagnatori, oltre alle prestazioni di sorveglianza durante il percorso, curano le operazioni di salita e di discesa dei bambini, la consegna alla scuola di appartenenza, la riconsegna al genitore o adulto delegato alla fermata di pertinenza al termine del servizio, previo accertamento dell'effettiva identità.

L'Amministrazione comunale e la Ditta appaltatrice del servizio di assistenza sullo Scuolabus, declinano ogni responsabilità per quanto concerne eventuali incidenti subiti dagli utenti dal momento della discesa dagli automezzi, in quanto ogni responsabilità sia civile che penale, nel tratto compreso tra la fermata e la propria abitazione è in capo ai genitori.

I genitori dei trasportati o le persone da essi designate sono tenuti ad accompagnare ed a prendere in consegna gli alunni agli orari stabiliti di andata e di ritorno.

Le fermate sono quelle scelte dai genitori al momento dell'iscrizione.

Fermate del tragitto di andata: I bambini devono trovarsi alle fermate e agli orari prestabiliti (per maggior precauzione si suggerisce ai genitori o alle persone da essi designate, di accompagnare gli utenti del servizio indicativamente almeno 5 minuti prima del passaggio dello Scuolabus).

Entrata dei bambini a scuola: Al momento della discesa dallo scuolabus gli alunni verranno messi in fila ed accompagnati dalle assistenti preposte direttamente all'interno della scuola: allo squillo della prima campanella potranno raggiungere la propria classe.

Uscita dei bambini da scuola: I bambini che utilizzano il servizio di trasporto per il rientro a casa non dovranno uscire all'esterno della scuola, ma dovranno radunarsi nei locali stabiliti (nell'atrio della scuola)

dove saranno presi in carico dalle assistenti ed accompagnati ordinatamente sullo scuolabus.

I genitori che occasionalmente decidessero di prelevare direttamente il proprio figlio a scuola senza servirsi dello scuolabus **dovranno segnalarlo preventivamente annotando la richiesta di uscita sul diario** oppure avvisando telefonicamente la scuola o ancora preavvisando direttamente l'assistente o l'autista.

Le singole richieste dei bambini non verranno considerate se non all'uscita dalla scuola in presenza di un genitore o di persona preposta.

Fermate di rientro dello scuolabus: Si raccomanda ai genitori dei bambini di essere presenti e puntuali alla fermata di rientro dei propri figli. In caso di assenza del genitore o di un adulto all'uopo delegato i minori saranno custoditi sullo scuolabus nella continuazione del percorso, mentre l'assistente con il cellulare in dotazione dell'autista dello scuolabus provvederà a ricercare telefonicamente i succitati soggetti aventi titolo alla custodia del minore per la riconsegna dello stesso.

In caso di esito negativo della suddetta procedura il minore verrà consegnato formalmente agli Organi di Polizia.

All'eventuale successiva analogo inadempienza al minore sarà comunque revocato d'ufficio il servizio per l'anno scolastico in corso, senza alcun rimborso per quanto eventualmente non usufruito della quota contributiva già versata.

Comportamento a bordo: Il servizio di trasporto scolastico è un servizio integrativo dell'attività scolastica. Ne consegue che, durante il tragitto valgono le norme di disciplina ed educazione previste durante lo svolgimento dell'attività scolastica.

Gli alunni che usufruiscono del servizio di scuolabus devono essere autonomi sia nelle fasi di salita e di discesa dallo scuolabus, sia nel trasporto del proprio zaino.

Ad ogni bambino verrà assegnato un posto fisso: l'alunno deve sedersi nel posto assegnato e tenere una postura composta. Lo zaino deve essere riposto sulle ginocchia oppure a terra sotto le gambe.

Per tutta la durata del percorso l'alunno deve rimanere seduto e non deve creare in alcun modo disagio agli altri passeggeri o all'autista.

L'alunno deve evitare qualsiasi comportamento che possa risultare pericoloso per sé e per gli altri. Deve usare un linguaggio conveniente. Non può urlare e deve evitare qualsiasi atteggiamento non compatibile con una guida sicura da parte dell'autista.

L'alunno deve avere rispetto per gli arredi e le attrezzature del mezzo pubblico.

Eventuali danni materiali provocati dagli alunni dovranno essere risarciti dai genitori dei minori resisi responsabili dei danni medesimi, previa contestazione di responsabilità.

Gli alunni che tengano comportamenti irrispettosi o tali da turbare il buon funzionamento del servizio o da compromettere la sicurezza degli altri trasportati, saranno oggetto di richiamo scritto tramite comunicazione alla famiglia ed agli Organi Scolastici competenti.

In caso di recidiva il soggetto sarà una prima volta sospeso temporaneamente dal servizio ed a seguito di ulteriori inosservanze verrà definitivamente e tassativamente escluso dalla fruizione del trasporto, senza alcun rimborso per quanto eventualmente non usufruito.

Rientro autonomo a domicilio: Non è consentito in nessun caso, il rientro autonomo dei bambini a domicilio: un genitore o altra persona maggiorenne appositamente delegata dalla famiglia deve sempre trovarsi per accompagnare e ricevere l'alunno alla fermata concordata ed all'orario stabilito.

Iscrizioni: L'accesso al servizio comporta una formale richiesta di iscrizione da parte dei genitori mirata ad identificare in modo completo e preciso sia i diretti fruitori del servizio, sia gli adulti che assumono gli obblighi derivanti dall'utilizzo del servizio stesso.

Le iscrizioni **dovranno essere presentate entro il 8 luglio 2026** presso l'ufficio servizi sociali del Comune oppure inviate a mezzo email all'indirizzo servizisociali@comune.chatillon.ao.it, presentando o inviando debitamente compilato e firmato l'apposito modulo di iscrizione reperibile sul sito Istituzionale del Comune di Châtillon ed allegando il documento di identità del sottoscrittore.

Qualora il numero delle domande presentate entro i termini di scadenza ecceda il numero dei posti previsti

dalla capienza autorizzata per lo scuolabus verrà data priorità di accesso al servizio agli utenti che abitano nelle frazioni contemplate dal percorso e più distanti dalla sede della scuola ed a parità di distanza le domande saranno prese in carico secondo l'ordine d'arrivo.

Le domande relative ai non residenti e quelle che perverranno oltre il termine di scadenza potranno essere accolte soltanto limitatamente ai posti che saranno ancora disponibili sui diversi percorsi.

A seguito della chiusura delle iscrizioni, verificati gli aventi diritto, l'Ufficio emetterà il modello PAGOPA relativo al pagamento della 1^a rata di fruizione del servizio che **dovrà essere saldata entro il 28 agosto 2026 ai fini della validazione della domanda.**

Qualora il pagamento non venga effettuato entro il suddetto termine la domanda verrà esclusa.

Rinunce o variazioni: Eventuali disdette dal servizio o variazione di percorso devono essere comunicate per iscritto all'ufficio Servizi Sociali del Comune.

Le quote di contribuzione a carico delle famiglie sono le seguenti:

SCUOLE DELL'INFANZIA e SCUOLE PRIMARIE servizio di "andata e ritorno"

per un totale di **€. 195,00**

1° rata **€. 65,00** da versare a seguito di emissione di PAGOPA in sede di iscrizione;

2° rata **€. 65,00** mese di gennaio 2027;

3° rata **€. 65,00** mese di aprile 2027.

Le quote di contribuzione per coloro che usufruiscono volontariamente di una sola corsa su percorsi previsti in andata o ritorno sono le seguenti:

SCUOLE DELL'INFANZIA e SCUOLE PRIMARIE servizio di "corsa semplice"

per un totale di **€. 135,00**

1° rata **€. 45,00** da versare a seguito di emissione di PAGOPA in sede di iscrizione;

2° rata **€. 45,00** mese di gennaio 2027

3° rata **€. 45,00** mese di aprile 2027

Il servizio di trasporto a favore degli utenti portatori di handicap, in possesso della certificazione di cui alla Legge 104/92, è gratuito.

Modalità di pagamento: PagoPA, con la finalità prevista dalla legge di diminuire l'uso del contante a favore dei pagamenti con moneta elettronica e contribuire alla transizione verso la completa digitalizzazione degli avvisi di pagamento.

Rimane invariata la modalità di pagamento dei servizi scolastici (refezione e trasporto) mediante il servizio S.S.D. (SEPA direct debit ex R.I.D.) per gli utenti già abilitati.

- La ricevuta di versamento della prima rata dovrà essere consegnata entro il 28 agosto 2026 pena l'esclusione dal servizio;
- Le due rate successive dovranno essere versate entro la data indicata sull'avviso di pagamento che sarà inviato direttamente agli utenti da parte dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

Ulteriori informazioni in merito al PagoPA sono disponibili sul sito del Comune.

Mancati pagamenti: In caso di inadempienza rispetto alle scadenze di pagamento previste l'Ufficio Servizi Sociali provvederà ad inviare solleciti di pagamento alle famiglie. Successivamente verranno attivate le procedure di riscossione coattiva previste dalla legge vigente. Il mancato pagamento delle tariffe dovute, oltre all'attivazione delle forme di sollecito e delle modalità di riscossione coattiva, può comportare la decadenza dal diritto di fruizione in quanto servizio non obbligatorio da parte del Comune. Agli utenti insolventi saranno addebitate le spese necessarie per il recupero del credito.

Agli utenti morosi non è erogabile il servizio per l'anno scolastico successivo fino all'adempimento od alla sottoscrizione di un impegno di pagamento.